



AVISO DE PRIVACIDAD

En Grupo Verden, S.A. de C.V., en conjunto con Residuos Mexicanos, S.A. de C.V., y CARGANOVA, S.A. de C.V. (en adelante, "el Responsable"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el propósito de informarle sobre la recopilación, uso y protección de sus datos personales, así como los derechos y opciones para su manejo.

Generales.

El Responsable, con domicilio ubicado en Eje 136, número 258, Zona Industrial, San Luis Potosí, S.L.P., recaba y trata datos personales de identificación, autenticación, contacto, patrimoniales, fiscales y aquellos relacionados con la gestión de residuos, como la categoría de generador, clasificación de residuos, trazabilidad, cantidad y periodicidad de generación, documentación ambiental y cumplimiento normativo en materia de residuos. No se recopilan datos sensibles salvo que sean necesarios para un servicio específico, en cuyo caso se solicitará consentimiento expreso. La recopilación y tratamiento de estos datos es fundamental para garantizar el adecuado cumplimiento de la normativa ambiental y la eficiente gestión de los residuos generados por los clientes y terceros con los que el Responsable tiene relaciones comerciales.

Lo anterior versa sobre los puntos siguientes:

PRIMERO. - Obtención de datos personales.

Los datos pueden obtenerse de forma personal, directa o a través de terceros, incluyendo fuentes de acceso público y empresas afiliadas. La obtención de los datos a través de estos medios permite a la empresa contar con información actualizada y verificada, asegurando la trazabilidad y correcta disposición de los residuos. Asimismo, el Responsable puede recibir información de organismos reguladores, clientes y otros terceros con el objetivo de consolidar bases de datos que permitan un mejor control y supervisión de los residuos gestionados.



SEGUNDO. - Finalidad de la recopilación de datos personales.

Su tratamiento tiene como finalidad corroborar la identidad del titular, formalizar y gestionar relaciones contractuales, procesar pagos, cumplir con obligaciones fiscales y regulatorias, integrar expedientes, reportar información a autoridades competentes, gestionar la trazabilidad de residuos, detectar su origen y destino final, supervisar el cumplimiento normativo y elaborar reportes ambientales. Adicionalmente, se podrán usar para actividades de responsabilidad social, encuestas de calidad y envíos promocionales, salvo que el titular manifieste su oposición mediante solicitud a sistemas@grupoverden.com. La veracidad de los datos proporcionados por el titular es fundamental para la correcta ejecución de los servicios, por lo que cualquier omisión o falsedad en la información podría derivar en la suspensión o cancelación de los mismos.

TERCERO. – Transmisión de datos personales.

Los datos personales pueden ser transferidos sin necesidad de consentimiento a autoridades competentes, empresas afiliadas, instituciones financieras y sociedades de información crediticia. También podrán compartirse con autoridades ambientales para el cumplimiento de obligaciones como las Cédulas de Operación Anual y otras disposiciones normativas. Estas transferencias se realizan con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación aplicable, garantizar la transparencia en la gestión de residuos y proporcionar información precisa y confiable a los organismos de supervisión correspondientes. La transferencia de datos a entidades privadas o comerciales únicamente se llevará a cabo cuando sea estrictamente necesario para la ejecución de los servicios contratados y en cumplimiento con las disposiciones legales vigentes.



CUARTO. – Ejercicio de los derechos A.R.C.O. del titular.

El titular tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales, mediante solicitud enviada a sistemas@grupoverden.com, la cual debe incluir nombre, contacto, documentos que acrediten su identidad y una descripción clara de la solicitud. La respuesta será proporcionada en un plazo de 15 días hábiles. Estos derechos pueden ser ejercidos en cualquier momento por el titular, salvo cuando existan disposiciones legales que impidan la cancelación o modificación de los datos. Asimismo, el Responsable se compromete a facilitar los medios para que el titular pueda ejercer estos derechos de manera sencilla y sin costos adicionales.

Se han implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para la protección de los datos personales, los cuales serán almacenados únicamente por el tiempo necesario conforme a la legislación aplicable. El Responsable cuenta con mecanismos de encriptación, control de accesos y protocolos de seguridad para evitar el acceso no autorizado a la información. Además, los datos almacenados en medios electrónicos están protegidos mediante herramientas tecnológicas que garantizan su integridad y confidencialidad. En caso de detectar vulneraciones en la seguridad de los datos, se implementarán acciones correctivas inmediatas para mitigar cualquier posible afectación a los titulares.



QUINTO. – Consulta al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento y su versión más reciente estará disponible en www.grupoverden.com. Para cualquier consulta, el titular puede comunicarse al correo sistemas@grupoverden.com. Asimismo, en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Se recomienda a los titulares revisar periódicamente este aviso de privacidad, ya que cualquier actualización se aplicará desde el momento de su publicación en el sitio web

En caso de cambios sustanciales en el tratamiento de los datos personales, el Responsable notificará a los titulares a través de los medios de contacto proporcionados. En el supuesto de que el titular no esté de acuerdo con las modificaciones, podrá ejercer su derecho de oposición conforme a los mecanismos establecidos en el presente aviso.